



TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDES

Public :

Tout public âgé de 18 ans révolus

Pré-requis :

Aptitude médicale à la conduite des chariots

Niveau V (CAP, BEP, Titre Professionnel) apprécié

Moyens pédagogiques :

1. Moyens théoriques

Vidéo projecteur

Revue professionnelle

Tests d'évaluation (entrée, suivi, final)

6 postes informatiques

8 salles de cours

Logiciel informatisé de gestion de stock

2. Moyens pratiques

Entrepôt équipé de 28 mètres de racks

Chariots catégories 1

2 postes informatiques

Circuit de manipulation de l'engin

Circuit de préparation d'expéditions

3. Moyens d'encadrement

Formation dispensée par des formateurs ayant une expérience dans le métier

Validation :

Titre Professionnel (niveau 5).

CACES R389 catégorie 1

Feuille d'émargement individuelle ou collective

OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances techniques réglementaires et professionnelles permettant de préparer l'exécution de commandes pour l'organisation de collectes de produits.

PROGRAMME THEORIQUE

Notion sur le comportement

Notion sur la sécurité

Notion sur les chariots catégories 1

Notion sur la circulation dans un entrepôt

Notion sur la réglementation R389

Notion sur la manipulation, le stockage et le risque des matières dangereuses.

PROGRAMME PRATIQUE

➤ Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur un chariot de manutention industrielle de catégorie 1

➤ Prélever les produits en quantité, qualité et sécurité à l'aide d'un chariot de catégorie 1, en optimisant son travail

➤ Rechercher les informations, saisir et valider les données relatives aux opérations dans le système informatisé

➤ Repérer et signaler les anomalies sur les produits, supports de charge et espaces de stockage

➤ Constituer une charge équilibrée, l'emballer et l'étiqueter

➤ Charger et décharger un camion dans le respect des règles de qualité et de sécurité à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1

DUREE :

175 Heures – La durée de formation peut être aménagée en fonction des besoins

DATES, LIEUX ET COUT :

Voir calendrier

PROGRAMME COMPLET

Compétences professionnelles	Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs
<p style="text-align: center;">Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A</p>	<p>Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité du local ou de la zone de charge des chariots Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité liées aux zones d'évolutions Respecter le plan de circulation Manœuvrer avec habileté et en sécurité un chariot de catégorie 1A Faire les vérifications avec méthode Alerter l'interlocuteur concerné en cas d'anomalie Connaissance des risques liés au local de charge des chariots de manutention Connaissance des risques liés à la mise en œuvre des batteries de traction Connaissance des spécificités des différents engins à conducteur porté de catégorie 1A et des chariots transpalettes à conducteur accompagnant Connaissance des principaux organes des chariots de catégorie 1A Connaissance des vérifications et des opérations de maintenance de premier niveau des chariots de catégorie 1A Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention Connaissance de la classification des chariots automoteurs de manutention du référentiel de la recommandation R 489 de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging) Connaissance des règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux Connaissance des panneaux de signalisation en entrepôt Connaissance des risques liés aux circulations internes à l'entreprise Connaissance des risques d'incendie et de la conduite à tenir en cas de sinistre Procéder aux contrôles de prise et de fin de poste sur les chariots de catégorie 1A Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser Rechercher les informations contenues dans les livrets techniques des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégorie 1A et respecter les conseils d'utilisation indiqués Identifier les principaux éléments d'une batterie de traction Effectuer l'entretien de premier niveau sur les chariots de catégorie 1A Identifier les principaux organes des chariots de catégorie 1A et caractériser leur fonction Identifier les dispositifs de sécurité des chariots de catégorie 1A et caractériser leur fonction Identifier les principaux facteurs de risques d'accidents lors de l'utilisation d'un chariot de catégorie 1A et d'un transpalette conducteur accompagnant Respecter les informations de la plaque de charge des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégorie 1A Identifier les anomalies sur les chariots et sur les zones d'évolutions Traiter les anomalies de son ressort Identifier les différents engins de la classification R489 de la Caisse nationale d'assurance maladie Identifier les équipements de stockage Identifier les différents types de supports de charge Adapter la manutention des charges aux indications des pictogrammes de dangers physiques, pour la santé et pour l'environnement présents sur les produits ou colis</p>
<p style="text-align: center;">Préparer et emballer les commandes</p>	<p>Identifier les différentes zones de l'entrepôt : réception, stockage, prélèvement, expéditions Connaissance des règles de constitution des charges palettisées Connaissance des méthodes de contrôle de la commande et des catégories d'erreurs de préparation Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises Connaissance des principaux modes de transport et de leurs caractéristiques Connaissance des matériaux de calage, de protection, d'emballage et de suremballage Connaissance des méthodes et des outils d'emballage et de suremballage. Connaissance des règles de base d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport Connaissances des documents à joindre à l'expédition des produits Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté de son entreprise Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité liées aux zones d'évolutions Appliquer les consignes relatives à la prévention des risques liés au travail au froid et à la chaleur Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser Respecter le plan de circulation Identifier les matériels et les types de structures de stockage Repérer les emplacements de stockages à partir de leurs adresses Appliquer les principes de sécurité et d'économie d'effort lors des manutentions manuelles de charges Privilégier les manutentions mécaniques aux manutentions manuelles</p>

	<p>Respecter les processus de préparation des commandes</p> <p>Identifier les unités de conditionnement à prélever</p> <p>Effectuer des comptages</p> <p>Identifier les différents types de supports de charge</p> <p>Identifier les différents types de conditionnements et d'emballages</p> <p>Identifier les caractéristiques des produits à partir des pictogrammes</p> <p>Respecter les règles de rotation de stocks</p> <p>Adapter la manutention et l'emballage des produits à leurs natures et à leurs caractéristiques</p> <p>Repérer les correspondances entre les mouvements physiques et les données du système de gestion d'entrepôt</p> <p>Reconnaître les codes d'identification des produits tel que le GTIN-13 (Global Trade Item Number) et leurs codes-barres associés</p> <p>Reconnaître les codes d'identification des unités logistiques tel que le SSCC (Serial Shipping Container Code) et leurs codes-barres associés</p> <p>Utiliser un terminal informatique équipé d'un lecteur de codes-barres</p> <p>Utiliser un terminal informatique équipé d'un système de reconnaissance vocale</p> <p>Éditer des documents ou des étiquettes à l'aide d'un terminal informatique relié au système de gestion d'entrepôt</p> <p>Utiliser les fonctions de base d'un système de gestion d'entrepôt pour rechercher, saisir et valider les informations relatives aux prélèvements, mouvements, réapprovisionnements et expéditions des produits.</p> <p>Utiliser les documents liés à la préparation et à l'expédition des produits : bon de préparation, bon de livraison, liste de colisage, étiquette d'expédition</p> <p>Respecter les différentes étapes d'une procédure de remplacement</p> <p>Renseigner les documents liés à la préparation et à l'expédition des produits : bon de commande, bon de préparation, bon de livraison, liste de colisage, étiquette d'expédition</p> <p>Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits</p> <p>Respecter les règles d'incompatibilité de préparation des produits dangereux</p> <p>Adapter l'emballage des produits à leurs caractéristiques et aux modes de transport</p> <p>Identifier les différents types de support de manutention</p> <p>Réaliser un emballage et un suremballage manuellement et à l'aide de l'appareil adapté : dérouleur de film étirable, banderoleuse, cercluse, pistolet de rétraction.</p> <p>Évaluer la position du centre de gravité d'une charge</p> <p>Constituer une charge équilibrée et stable</p> <p>Respecter un plan de palettisation</p> <p>Étiqueter les unités de manutention dans le respect des règles de qualité</p> <p>Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail</p> <p>Respecter les règles de tri sélectif</p> <p>Anticiper la constitution et l'équilibre de la charge au fur et à mesure des prélèvements</p> <p>Saisir et valider les informations au fur et à mesure des opérations</p> <p>Maintenir la zone de prélèvement propre et rangée</p> <p>Informers les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité</p> <p>Connaissance de base de la fonction logistique des entreprises</p> <p>Connaissance de la politique de RSE (responsabilité sociale de l'entreprise) de son entreprise</p> <p>Connaissance des principes du développement durable appliqués dans son entreprise</p> <p>Connaissance des objectifs de la fonction préparation de commandes et expéditions</p> <p>Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt</p> <p>Connaissance globale de l'organisation d'un « drive »</p> <p>Connaissance de la signalisation en entrepôt (panneaux, marquage au sol...)</p> <p>Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques</p> <p>Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt</p> <p>Connaissance des risques liés au travail au froid et à la chaleur</p> <p>Connaissance des risques liés aux manutentions, aux gestes répétitifs et aux postures pénibles</p> <p>Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention</p> <p>Connaissance des principales méthodes de préparation des commandes</p> <p>Connaissance des techniques et règles de prélèvement en picking</p> <p>Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits</p> <p>Connaissance des règles de rotation des produits</p> <p>Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits</p> <p>Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)</p> <p>Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques</p> <p>Connaissance des règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux</p> <p>Connaissance de base du système de codification des articles</p> <p>Connaissance de base du système d'identification par les codes-barres</p> <p>Connaissance des fonctionnalités de base des terminaux informatiques fixes, embarqués et portables</p> <p>Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés</p>
<p>Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et</p>	<p>Identifier les principaux types et ensembles de véhicules de transport routier de marchandises</p> <p>Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et de déchargement</p> <p>Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant l'identification du véhicule et les durées de mise à disposition en vue du chargement ou du déchargement</p>

<p>expédier les marchandises</p>	<p>Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)</p> <p>Connaissance de la signification de l'étiquette de danger et de la signalisation orange concernant le stockage, la manipulation, le transport et la distribution des marchandises dangereuses (chapitre 1.3 de l'Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route - ADR - formation de base)</p> <p>Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés</p> <p>Connaissance des documents liés à l'expédition et au transport des marchandises</p> <p>Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail</p> <p>Connaissance de la recommandation R432 de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour le chargement et le déchargement des poids lourds à quai</p> <p>Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent</p> <p>Connaissance des règles de sécurité relatives au chargement et au déchargement des véhicules de transport à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1A</p> <p>Connaissance des dimensions et carrosseries des principaux véhicules de transport de marchandises</p> <p>Connaissance de base des plaques de tare des véhicules de transport automobiles et remorqués</p> <p>Connaissance des plans de chargement types en fonction des dimensions des véhicules</p> <p>Connaissance des mesures de sûreté de l'entreprise</p> <p>Connaissance des risques liés aux chutes de hauteur depuis un quai</p> <p>Connaissance des risques liés aux chutes depuis un véhicule avec son chariot en cours de chargement ou de déchargement</p> <p>Respecter le plan de circulation de l'entreprise</p> <p>Respecter le protocole de sécurité de son entreprise pour les opérations de chargement et de déchargement</p> <p>Identifier les principaux risques d'accident liés à la circulation des véhicules dans l'entreprise</p> <p>Respecter le plan de circulation de la zone d'évolution</p> <p>Identifier un ordre de chargement ou de déchargement</p> <p>Respecter un plan de chargement</p> <p>Vérifier la charge maximale admissible d'un pont de liaison à partir de sa plaque de capacité</p> <p>Calculer la charge utile d'un véhicule ou d'un ensemble routier à partir des informations portées sur la ou les plaques de tare</p> <p>Respecter la capacité nominale de son chariot</p> <p>Manœuvrer en sécurité un chariot de catégorie 1A</p> <p>Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits</p> <p>Vérifier l'adéquation de l'emballage des produits à leurs caractéristiques et aux modes de transport</p> <p>Identifier les différents types de support de manutention</p> <p>Optimiser la répartition des charges dans le volume utilisable d'un véhicule</p> <p>Échanger des informations avec les conducteurs</p> <p>Transmettre les consignes de sécurité aux personnes présentes sur la zone d'évolution</p> <p>Informers les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité</p> <p>Connaissance de base du rôle du transport routier et de sa place dans la chaîne logistique</p> <p>Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises</p>
<p>Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt</p>	<p>Vérifier l'adéquation de l'emballage des produits à leurs caractéristiques et aux modes de transport</p> <p>Réaliser un emballage et un suremballage manuellement et à l'aide de l'appareil adapté : dérouleur de film étirable, banderoleuse, cerceuse, pistolet de rétraction</p> <p>Appliquer les modes opératoires lors des inventaires</p> <p>Effectuer des comptages</p> <p>Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits</p> <p>Comprendre la signalisation de l'entrepôt</p> <p>Appliquer les règles de conservation des produits liées à la rotation des stocks</p> <p>Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux</p> <p>Identifier les différents types de support de manutention</p> <p>Identifier les principaux facteurs de risques d'accidents</p> <p>Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail</p> <p>Adopter un comportement adapté en cas de départ de feu</p> <p>Vérifier la charge maximale admissible d'un rayonnage à partir de sa plaque de capacité</p> <p>Repérer les éléments défectueux sur les structures de stockage</p> <p>Maintenir les portes coupe-feu et les issues de secours dégagées</p> <p>Intégrer les principes du développement durable dans son travail</p> <p>Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif</p> <p>Baliser les zones de danger</p> <p>Conserver la maîtrise de soi en cas de risque immédiat</p> <p>Maintenir son attention de façon continue</p> <p>Rendre compte oralement de façon précise</p> <p>Signaler les zones de danger à ses collègues, à la hiérarchie et aux autres personnes présentes sur l'entrepôt</p> <p>Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sur ses zones d'évolution</p> <p>Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition</p> <p>Connaissance des principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle</p> <p>Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt</p> <p>Connaissance de la politique de développement durable de son entreprise</p>

	<p>Connaissance des types d'inventaires</p> <p>Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail</p> <p>Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés</p> <p>Connaissances des documents à joindre à l'expédition des produits</p> <p>Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits</p> <p>Connaissance des techniques et règles de palettisation</p> <p>Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)</p> <p>Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques</p> <p>Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques</p> <p>Connaissance des jeux fonctionnels recommandés par l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour le stockage classique en rayonnage</p> <p>Connaissance de base des modes de gestion des supports de charge en fonction de leurs caractéristiques</p> <p>Connaissance des règles de base de palettisation et d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport</p>
--	---

Compétences transversales de l'emploi

- Travailler au sein d'une équipe
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail
- Intégrer les principes de développement durable dans son travail
- Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité
- Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines

Méthode d'évaluation :

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A Préparer et emballer les commandes Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt	01 h 40 min	<p>Le candidat prépare des commandes selon deux modes :</p> <p>- Premier mode : Préparation des commandes sur la base de bons de préparation sur support informatique seul. À l'aide d'un chariot de manutention de catégorie 1A de type « préparateur de commandes au sol », le candidat prépare une commande constituée de colis complets mono références et constitue une ou plusieurs palettes hétérogènes. Il les emballe et les étiquette en vue de leur expédition. Il lit ses instructions sur un terminal informatique portable ou embarqué. Il saisit et valide ses prélèvements à l'aide de ce terminal informatique. Ce terminal informatique est relié en WiFi (sans fil et sans socle) au logiciel de gestion d'entrepôt.</p> <p>- Second mode : Préparation des commandes sur la base de bons de préparation sur support papier. À l'aide d'un chariot de préparation, le candidat prépare une commande d'articles à l'unité consommateur et constitue un colis détail. Il lit ses instructions sur un bon de préparation papier. Il saisit et valide ses prélèvements à l'aide d'un PC fixe relié au système de gestion d'entrepôt.</p> <p>À partir d'un quai, à l'aide d'un chariot de manutention de catégorie 1A de type « transpalette à conducteur porté », il charge ou décharge par l'arrière six à neuf charges palettisées d'un camion ou d'une remorque.</p> <p>Il vérifie le bon fonctionnement de son chariot de manutention en effectuant les contrôles d'usage en début et en fin d'utilisation.</p>
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
Entretien technique	Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A Préparer et emballer les commandes Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises	00 h 20 min	<p>Les questions concernent :</p> <p>- La maintenance de premier niveau des chariots de manutention de catégorie 1A, la correction et le signalement des anomalies les concernant.</p> <p>- La prévention des risques pour la sécurité et la santé des personnes.</p>

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt		- Les anomalies dans l'entrepôt, l'environnement de travail, celles sur les équipements, les marchandises ou les produits et les anomalies de fonctionnement du matériel.
Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		02 h 20 min	

Plus de renseignements sur ce TP :

- [Certificateurs](#)
- [Résumé de la certification](#)
- [Bloc de compétences](#)
- [Secteur d'activité et type d'emploi](#)
- [Voie d'accès](#)
- [Liens avec d'autres certifications professionnelles](#)
- [Base légale](#)