



# TITRE PROFESSIONNEL CARISTE D'ENTREPOT

## Public :

Tout public âgé de 18 ans révolus

## Pré-requis :

Aptitude médicale à la conduite des chariots

## Moyens pédagogiques :

### 1. Moyens théoriques

Vidéo projecteur

Revue professionnelle

Tests d'évaluation (entrée, suivi, final)

6 postes informatiques

11 salles de cours

### 2. Moyens pratiques

Entrepôt équipé de 28 mètres de racks

Chariots catégories 3 & 5

6 postes informatiques

Circuit de manipulation de l'engin

Circuit de préparation d'expéditions

### 3. Moyens d'encadrement

Formation dispensée par des formateurs ayant une expérience dans le métier

## Modalité :

Présentiel, en langue française

## Validation :

Titre Professionnel (niveau 3).

## Dates, lieux et cout :

Voir calendrier

## Durée :

287 heures

## OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances techniques réglementaires et professionnelles permettant de déplacer des unités de manutention pour stocker et déstocker avec des engins de manutention à conducteur auto-porté des catégories 3 et 5 et gérer les stocks.

## PROGRAMME

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3

Stocker, déstocker, préparer des marchandises pour l'expédition et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réceptionner, expédier, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3	1	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
		2	Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3
		3	Stocker, déstocker et déplacer les marchandises ou produits avec un chariot de catégorie 3
		4	Identifier, signaler et corriger les anomalies dans les zones d'évolution et de circulation intérieures et extérieures
2	Stocker, déstocker, préparer des marchandises pour l'expédition et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5	5	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 5 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
		6	Ranger les marchandises en palettier et réapprovisionner les zones de préparation avec un chariot élévateur de catégorie 5
		7	Déstocker les marchandises et les préparer pour l'expédition avec un chariot élévateur de catégorie 5
		8	Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage

## Evaluation des acquis

- Evaluation au fur et à mesure de la progression
- Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)
- Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences

## PROGRAMME COMPLET

Compétences professionnelles	Programme de formation
Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau	Vérifier l'adéquation du chariot élévateur de catégorie 3 et de ses équipements porte-charges aux tâches à effectuer, à leurs lieux d'exécution et aux caractéristiques des charges. S'assurer de son bon fonctionnement en effectuant avec méthode et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, les opérations de vérification lors des prises, des fins de poste et en cours d'utilisation. Réaliser la maintenance de premier niveau conformément aux consignes et à la notice d'instructions. Repérer les anomalies, y remédier dans la limite de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes et le bon état du matériel
Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3	Dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité, de sûreté, charger et décharger les véhicules routiers à l'aide d'un chariot élévateur de catégorie 3. Contrôler les quantités, la qualité des marchandises et de leurs supports ou contenants. Utiliser les terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables pour rechercher et consulter les informations sur les flux de marchandises entrantes et sortantes et pour les valider. Vérifier, exploiter et compléter les documents de réception, de livraison et de transport. Stocker les matières ou produits reçus aux emplacements adéquats en respectant leurs conditions de stockage. Interagir avec les autres caristes, les autres employés de l'entrepôt, les conducteurs routiers, respecter les modes opératoires et les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.
Stocker, déstocker et déplacer les marchandises ou produits avec un chariot de catégorie 3	Stocker, déstocker et déplacer les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3. Sélectionner les emplacements de stockage en palettier ou en travées au sol à partir des consignes ou procédures et en respectant les règles de stockage des produits. Consulter ses instructions, saisir et enregistrer les mouvements de stocks à l'aide de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables. Respecter les modes opératoires et les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté. Tenir compte de l'activité des collègues et des autres personnes présentes dans l'environnement de travail.
Identifier, signaler et corriger les anomalies dans les zones d'évolution et de circulation intérieures et extérieures	Identifier les anomalies et les risques, à l'intérieur et à l'extérieur de l'entrepôt, dans les zones d'évolution et de circulation des piétons, des chariots de manutention et des véhicules de transport ainsi que sur les marchandises, les équipements de quai et les matériels. Les corriger dans le cadre de ses attributions ou prévenir l'interlocuteur concerné afin de participer à la préservation de la santé et de la sécurité des personnes, la qualité du travail, la bonne conservation des biens et des équipements et la sûreté des marchandises. Rendre compte oralement des anomalies ou des risques de façon précise aux interlocuteurs concernés. Maintenir les espaces de travail et de circulation propres et rangées dans le respect des consignes dont celles en lien avec le tri et le recyclage des déchets.
Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 5 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau	Vérifier l'adéquation du chariot élévateur de catégorie 5 et de ses équipements porte-charges aux tâches à effectuer, à leurs lieux d'exécution et aux caractéristiques des charges. S'assurer de son bon fonctionnement en effectuant avec méthode et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, les opérations de vérification lors des prises, des fins de poste et en cours d'utilisation. Réaliser la maintenance de premier niveau conformément aux consignes et aux notices d'instructions. Repérer les anomalies, y remédier dans la limite de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes et le bon état du matériel.
Ranger les marchandises en palettier et réapprovisionner les zones de préparation avec un chariot élévateur de catégorie 5	À partir des instructions transmises par des terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables reliés au logiciel de gestion de l'entrepôt, identifier les marchandises palettisées à ranger ou à déplacer dans le magasin de stockage ou celles à réapprovisionner en zone de picking ou aux postes de travail des préparateurs. Ranger, stocker, déplacer ces marchandises avec un chariot de catégorie 5, à tous les niveaux d'un palettier, en vérifiant l'adéquation des emplacements prévus aux conditions de stockage et aux caractéristiques des produits. Saisir et enregistrer informatiquement les mouvements de stocks. Respecter les modes opératoires et les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté. Tenir compte de l'activité des collègues et des autres personnes présentes dans l'environnement de travail.
Déstocker les marchandises et les préparer pour l'expédition avec un chariot élévateur de catégorie 5	À partir des instructions transmises par le logiciel de gestion de l'entrepôt, identifier les marchandises à déstocker et à préparer pour l'expédition. À l'aide d'un chariot de catégorie 5, prélever des palettes complètes, des couches-palettes ou d'autres supports ou contenants ou des colis de marchandises depuis tous les niveaux d'un palettier ou empilés en zone de masse ; les regrouper le cas échéant, constituer des unités de manutentions stables, les emballer et les étiqueter pour l'expédition. Saisir et enregistrer les mouvements de stocks à l'aide de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables. Interagir avec les autres caristes et les autres employés de l'entrepôt, respecter les modes opératoires et les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté.
Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage	Dans le respect des procédures et des consignes de travail, participer aux inventaires en réalisant des comptages réguliers ou ponctuels et vérifier l'état et la conformité des produits en stock. Repérer les anomalies sur le matériel de stockage, les corriger dans le cadre de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné afin de préserver la qualité du travail, la bonne conservation des biens et des équipements et la sûreté des marchandises. Alerter en présence d'un risque pour la santé et la sécurité des personnes. Rendre compte oralement des anomalies ou des risques de façon précise aux interlocuteurs concernés. Maintenir les zones de stockage et d'évolution propres et rangées dans le respect des consignes dont celles en lien avec le tri et le recyclage des déchets

## Compétences transversales de l'emploi

- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail

## Méthode d'évaluation :

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3 Stocker, déstocker et déplacer les marchandises ou produits avec un chariot de catégorie 3 Identifier, signaler et corriger les anomalies dans les zones d'évolution et de circulation intérieures et extérieures Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 5 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Ranger les marchandises en palettier et réapprovisionner les zones de préparation avec un chariot élévateur de catégorie 5 Déstocker les marchandises et les préparer pour l'expédition avec un chariot élévateur de catégorie 5 Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage	01 h 45 min	À l'aide d'un chariot élévateur de la catégorie 3, le candidat charge et décharge un véhicule par le côté et à partir du sol. Il contrôle les marchandises et leurs supports ou contenants. Il vérifie et exploite les documents accompagnant la marchandise à la réception et remplit les documents d'expédition. Il déplace des charges, les stocke et les déstocke en palettier à différents niveaux. Le dernier niveau est situé à une hauteur minimale de 3,30 mètres. Il saisit et valide ses opérations, soit à l'aide d'un PC fixe, soit à l'aide d'un terminal portable ou embarqué, reliés au logiciel de gestion de l'entrepôt.  À l'aide d'un chariot élévateur de la catégorie 5, le candidat stocke et déstocke en palettier, à différents niveaux, des palettes de colis de produits, des caisses-palettes ou des conteneurs. Le dernier niveau est situé à une hauteur minimale de 6 mètres. Il réapprovisionne un ou plusieurs emplacements de picking. Il emballe et étiquette les palettes de marchandises en vue de leur expédition. Il lit ses instructions sur un terminal informatique portable ou embarqué. Il saisit et valide ses opérations à l'aide de ce terminal informatique. Ce terminal informatique est relié en WiFi (sans fil et sans socle) au logiciel de gestion d'entrepôt.  Il gerbe et dégerbe en pile des caisses-palettes ou des conteneurs avec l'un et l'autre des chariots élévateurs des catégories 3 et 5.  Il vérifie le bon fonctionnement de son chariot élévateur en effectuant les contrôles d'usage en début et en fin d'utilisation.
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3 Stocker, déstocker et déplacer les marchandises ou produits avec un chariot de catégorie 3 Identifier, signaler et corriger les anomalies dans les zones d'évolution et de circulation intérieures et extérieures Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 5 à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Ranger les marchandises en palettier et réapprovisionner les zones de préparation avec un chariot élévateur de catégorie 5 Déstocker les marchandises et les préparer pour l'expédition avec un chariot élévateur de catégorie 5 Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage	00 h 15 min	Les questions concernent : - l'adéquation des chariots élévateurs des catégories 3 et 5 et de leurs équipements aux manutentions mécaniques envisagées ; - la maintenance de premier niveau des chariots de manutention des catégories 3 et 5, la correction et le signalement des anomalies les concernant ; - les procédures d'inventaires, les règles de conservation et de stockage des marchandises ou produits ; - la prévention des risques dans l'entrepôt et l'environnement de travail pour la sécurité et la santé des personnes ; - les anomalies sur les équipements, les marchandises ou les produits ; - les interactions avec les collègues et les autres personnes présentes dans les zones de stockage et sur celles d'évolution et de circulation intérieures et extérieures.

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
<b>Entretien final</b>		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	02 h 20 min	

## Plus de renseignements sur ce TP :

- Certificateurs
- Résumé de la certification
- Bloc de compétences
- Secteur d'activité et type d'emploi
- Voie d'accès
- Liens avec d'autres certifications professionnelles
- Base légale

Site France Compétences

N° de fiche : RNCP40499