



TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDES

Public :

Tout public âgé de 18 ans révolus

Pré-requis :

Aptitude médicale à la conduite des chariots

Moyens pédagogiques :

1. Moyens théoriques

Vidéo projecteur

Revue professionnelle

Tests d'évaluation (entrée, suivi, final)

6 postes informatiques

8 salles de cours

Logiciel informatisé de gestion de stock

2. Moyens pratiques

Entrepôt équipé de 28 mètres de racks

Chariots catégories 1

2 postes informatiques

Circuit de manipulation de l'engin

Circuit de préparation d'expéditions

3. Moyens d'encadrement

Formation dispensée par des formateurs ayant une expérience dans le métier

Validation :

Titre Professionnel (niveau 3).

Sauveteur secouriste du travail (SST)

Gestes et posture

70 heures stage en entreprise

CACES R489 catégorie 1

Feuille d'émargement individuelle ou collective

OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances techniques réglementaires et professionnelles permettant de préparer l'exécution de commandes pour l'organisation de collectes de produits.

PROGRAMME THEORIQUE

Notion sur le comportement

Notion sur la sécurité

Notion sur les chariots catégories 1

Notion sur la circulation dans un entrepôt

Notion sur la réglementation R489

Notion sur la manipulation, le stockage et le risque des matières dangereuses.

PROGRAMME PRATIQUE

➤ Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur un chariot de manutention industrielle de catégorie 1

➤ Prélever les produits en quantité, qualité et sécurité à l'aide d'un chariot de catégorie 1, en optimisant son travail

➤ Rechercher les informations, saisir et valider les données relatives aux opérations dans le système informatisé

➤ Repérer et signaler les anomalies sur les produits, supports de charge et espaces de stockage

➤ Constituer une charge équilibrée, l'emballer et l'étiqueter

➤ Charger et décharger un camion dans le respect des règles de qualité et de sécurité à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1

DUREE :

231 Heures – La durée de formation peut être aménagée en fonction des besoins

DATES, LIEUX ET COUT :

Voir calendrier

PROGRAMME COMPLET

Compétences professionnelles	Programme de formation
Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau	Vérifier l'adéquation de l'engin de manutention à conducteur porté de catégorie 1A à la tâche à effectuer. S'assurer de son bon fonctionnement en effectuant avec méthode et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, les opérations de vérification lors des prises, des fins de poste et en cours d'utilisation. Réaliser la maintenance de premier niveau conformément aux consignes et à la notice d'instruction. Repérer les anomalies, y remédier dans la limite de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes et le bon état du matériel.
Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A	Sélectionner les supports de charge demandés (palettes, rolls...), repérer et prélever manuellement les colis de produits dans le stock à l'aide d'un chariot de catégorie 1A de type préparateur de commandes. Constituer des charges stables conformes aux règles de qualité au fur et à mesure des prélèvements ou à leur issue, les emballer et les étiqueter, respecter les modes opératoires et les temps de référence afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Utiliser des terminaux informatiques, fixes, portables et embarqués pour rechercher, consulter les informations nécessaires aux opérations et valider celles-ci. Adopter les gestes et postures adaptés à l'activité et manœuvrer le chariot de catégorie 1A en respectant les règles de sécurité. Tenir compte de l'activité des collègues et des autres personnes présentes dans l'environnement de travail.
Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition	Repérer et prélever les articles dans les rayonnages à l'aide d'un chariot de préparation manuel. Sélectionner les contenants adaptés aux caractéristiques des articles et aux modes de transports envisagés. Caler et emballer les articles dans les contenants. Apposer les étiquettes d'expéditions et les pictogrammes de manutention adéquats sur les colis ainsi constitués. Utiliser des terminaux informatiques, fixes, portables ou embarqués pour rechercher, consulter les informations nécessaires aux opérations et pour valider celles-ci. Respecter les modes opératoires de l'entreprise et les temps de référence afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Adopter les gestes et postures adaptés à l'activité. Tenir compte de l'activité des collègues et des autres personnes présentes dans l'environnement de travail.
Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage	Dans le respect des procédures et des consignes de travail, participer aux inventaires en réalisant des comptages réguliers ou ponctuels et vérifier l'état et la conformité des produits en stock. Repérer les anomalies sur le matériel de stockage, les corriger dans le cadre de ses attributions ou prévenir l'interlocuteur concerné afin de préserver la qualité du travail, la bonne conservation des biens et des équipements et la sûreté des marchandises. Alerter en présence d'un risque pour la santé et la sécurité des personnes. Rendre compte oralement des anomalies ou des risques de façon précise aux interlocuteurs concernés. Maintenir les zones de stockage et d'évolution propres et rangées dans le respect des consignes dont celles en lien avec le tri et le recyclage des déchets.
Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau	Vérifier l'adéquation du chariot gerbeur de catégorie 1B aux tâches à effectuer, à leurs lieux d'exécution et aux caractéristiques des charges. S'assurer de son bon fonctionnement en effectuant avec méthode et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, les opérations de vérification lors des prises, des fins de poste et en cours d'utilisation. Réaliser la maintenance de premier niveau conformément aux consignes et à la notice d'instructions. Repérer les anomalies, y remédier dans la limite de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes, la bonne conservation des marchandises et du matériel.
Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B	Dans le respect des consignes et des procédures, déplacer, stocker et déstocker les palettes ou caisses-palettes de produits ou de marchandises avec un chariot gerbeur de catégorie 1B. Répartir des lots de produits et constituer des unités de manutention équilibrées et stables. Respecter les règles de stockage des matières ou produits, consulter les instructions, saisir et enregistrer les données correspondant aux opérations à l'aide de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables. Interagir avec les autres personnes évoluant sur la zone, respecter les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Adopter les gestes et postures adaptés à l'activité et manœuvrer le chariot de catégorie 1B en respectant les règles de sécurité
Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B	Afin de préserver sa sécurité et celle des autres personnes, effectuer les contrôles préalables au chargement ou au déchargement en sécurité d'un camion ou d'une remorque à partir d'un quai et à l'aide d'un chariot de catégorie 1B. Respecter les consignes indiquées sur l'ordre de chargement ou de déchargement, vérifier les quantités et la qualité des marchandises et de leurs supports. Lors des chargements, répartir les charges de façon proportionnée dans le véhicule en fonction de leurs volumes et poids afin de permettre un transport en sécurité et de garantir la bonne conservation et la sûreté de marchandises. Lors des déchargements, placer les marchandises reçues aux emplacements adéquats en respectant leurs conditions de stockage
Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation	Identifier les anomalies et les risques à l'intérieur et à l'extérieur de l'entrepôt, dans les zones d'évolution et de circulation des piétons, des chariots de manutention et des véhicules de transport ainsi que sur les marchandises, les équipements de quai et les matériels. Les corriger dans le cadre de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné afin de participer à la préservation de la santé et de la sécurité des personnes, la qualité du travail, la bonne conservation des biens et des équipements et la sûreté des marchandises. Rendre compte oralement des anomalies ou des risques de façon précise aux interlocuteurs concernés. Maintenir les espaces de travail et de circulation propres et rangées dans le respect des consignes dont celles en lien avec le tri et le recyclage des déchets.

Compétences transversales de l'emploi

- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Respecter des règles et des procédures

Méthode d'évaluation :

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation	01 h 45 min	Le candidat prépare des commandes selon deux modes : - Premier mode : Préparation d'une commande avec un bon de préparation sur support informatique seul. À l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1A de type « préparateur sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée des fourches inférieure ou égale à 1,20 m) », le candidat prépare une commande constituée de colis complets mono références et constitue une ou plusieurs palettes hétérogènes. Il les emballe et les étiquette en vue de leur expédition. Il lit ses instructions sur un terminal informatique portable ou embarqué. Il saisit et valide ses prélèvements à l'aide de ce terminal informatique. Ce terminal informatique est relié en WiFi (sans fil et sans socle) au logiciel de gestion d'entrepôt. - Second mode : Préparation d'une commande avec un bon de préparation édité sur papier. À l'aide d'un chariot de préparation, le candidat prépare une commande d'articles à l'unité consommateur et constitue un colis détail. Il lit ses instructions sur un bon de préparation papier. Il saisit et valide ses prélèvements à l'aide d'un PC fixe relié au système de gestion d'entrepôt. Le candidat, à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1B de type « gerbeur à conducteur porté (hauteur de levée des fourches supérieure ou égale à 3,10 m) » : - déplace des charges, les stocke et les déstocke en palettier à différents niveaux. Le dernier niveau est situé à une hauteur minimale de 2,90 mètres et il valide cette opération à l'aide d'un terminal portable reliés au logiciel de gestion de l'entrepôt. Ce terminal informatique est relié en WiFi (sans fil et sans socle) au logiciel de gestion d'entrepôt ; - charge ou décharge par l'arrière trois à six charges palettisées d'un camion ou d'une remorque ; - gerbe et dégerbe en pile des caisses-palettes ou des conteneurs. Il vérifie le bon fonctionnement de ses chariots de manutention en effectuant les contrôles d'usage en début et en fin d'utilisation.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage	00 h 15 min	Les questions concernent : - l'adéquation des chariots de catégories 1A et 1B aux manutentions mécaniques envisagées ; - la maintenance de premier niveau des chariots de manutention de catégorie 1A et 1B, la correction et le signalement des anomalies les concernant ;
Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation		- les procédures d'inventaire, les règles de conservation et de stockage des marchandises ou produits ; - la prévention des risques dans l'entrepôt et l'environnement de travail pour la sécurité et la santé des personnes ; - les anomalies sur les structures de stockage, les équipements de quai, les supports de charge ou emballages, les marchandises ou les produits ; - les interactions avec les collègues et les personnes évoluant dans les zones de circulation, d'évolution et de stockage.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	02 h 20 min	

Plus de renseignements sur ce TP :

- Certificateurs
- Résumé de la certification
- Bloc de compétences
- Secteur d'activité et type d'emploi
- Voie d'accès
- Liens avec d'autres certifications professionnelles
- Base légale

Site France Compétences

N° de fiche : RNPC40498