3.4 – Procédure permettant de favoriser l'engagement des élèves et de prévenir les abandons

- Planning de formation déterminé à l'inscription

- Formation condensée sur 3 ou 4 semaines sur demande ou pour tous les financements par les entreprises ou Etat afin de prévenir les abandons et favoriser la progression pédagogique

- Mise en place de durée de fin de forfait de 6 mois pour le code et 1 an pour la conduite, indiqué dans le contrat signé à l'inscription

- Relance de motivation mensuelle par l'assistante commerciale ainsi que rappel de date de fin de forfait

Un tableau de suivi des abandons est rempli par les assistantes dès que nécessaires

TABLEAU Gestion ABANDON

N°Suivi	Nom et prénom stagiaire	Formation	N° session	Date abandon	Cause Abandon	Entretien avec direction / responsable relation client OUI / NON	Date de l'entretien	Relance date	Mode de relance APPEL/MAIL/COURRIER
1	[redacted]	PERMIS A		17/05/2023	Problème de santé	Oui avec la maman	17/05/2023		
2	[redacted]	Recup point		11/05/2023	Permis annulé	Oui	11/05/2023		
3	[redacted]	PERMIS B		20/04/2024	Difficulté financière	Oui	26/04/2024		
4	[redacted]	PERMIS B		12/07/2024	Problème de santé	Oui	12/09/2024		
5									
6									
7									
8									