

MESURER LA SATISFACTION DES ELEVES



Pantenaire de votre réussite!
codesrousseau.fr



Vous trouverez l'information aussi sur le site du club rousseau des autos écoles qui sont adhérentes concernant les avis des élèves consultables par tout le monde.

Lorsque vos élèves auront répondu au questionnaire de satisfaction envoyé par mail

Type de questions « Lors de la première visite à l'auto-école »

*Avez-vous été bien accueilli(e) ?
(courtoisie, disponibilité...)*

*Avez-vous trouvé les locaux agréables ?
(décoration, confort, propreté...)*

*Les renseignements fournis ont-ils été
clairs ? (présentation des formations, des
méthodes d'enseignement...)*

*Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de
formation ? (explications, précision...)*

Type de questions «lors de la formation au code »

Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité des enseignants, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)

Êtes-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site/appli, tests en salle...)

Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)

Type de question «Lors de la formation à la conduite »

Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de rendez-vous ? (créneaux disponibles, points de rendez-vous, fréquence des leçons...)

Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)

Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)

Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)