



Questionnaire de satisfaction financeurs

Afin de poursuivre une amélioration continue de nos prestations de service, nous souhaiterions recueillir votre avis sur la qualité de notre travail. Vos réponses seront traitées afin d'améliorer nos prestations.

Lors de votre échange téléphonique avec nos services, avez-vous été rapidement orienté(e) vers le bon interlocuteur ?

- Oui
- Non
- Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous l'accueil téléphonique de notre organisme (courtoisie, qualité d'écoute, pertinence, délai de réponse) ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais
- Pas d'échange téléphonique

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos différents documents (Devis, contrat de prestation, facture...) ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

CFP MALUS / MALUS Auto Ecole

397 855 875

N° Agréments : CFP 18 E090180196 / AE Marronniers E0201801380 / AE Baffier E0201800050 / AE Vauvert E2501800010 / CFP 36 E0603601800 / CFP 45 E1504500040

MàJ 25/02/2025



La prestation proposée est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?

Oui

Non

Si non, précisez :

Comment évaluez-vous la qualité des intervenants ?

Excellent

Bon

Insuffisant

Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

Comment évaluez-vous la qualité de votre interlocuteur principal ?

Excellent

Bon

Insuffisant

Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

Comment évaluez-vous la réactivité de votre interlocuteur principal ?

CFP MALUS / MALUS Auto Ecole

397 855 875

N° Agréments : CFP 18 E090180196 / AE Marronniers E0201801380 / AE Baffier E0201800050 / AE Vauvert E2501800010 / CFP 36 E0603601800 / CFP 45 E1504500040

MàJ 25/02/2025



- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Si mauvais ou insuffisant, précisez :

Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec un de vos interlocuteurs ?

- Oui
- Non

Si non, précisez :

VOS COORDONNÉES :

Nom :

Prénom :

Organisme :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

Nous vous remercions de votre participation.

CFP MALUS / MALUS Auto Ecole

397 855 875

N° Agréments : CFP 18 E090180196 / AE Marronniers E0201801380 / AE Baffier E0201800050 / AE Vauvert E2501800010 / CFP 36 E0603601800 / CFP 45 E1504500040

MàJ 25/02/2025