



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES STAGIAIRES ET BÉNÉFICIAIRES

Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)

1. Objet de la présente politique

CFP MALUS attache une importance particulière à la protection des données personnelles de ses stagiaires, bénéficiaires, clients, entreprises partenaires et utilisateurs de son site internet.

La présente politique a pour objet de vous informer de manière transparente sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection de vos données personnelles dans le cadre des prestations de formation professionnelle proposées par CFP MALUS.

Cette politique est établie conformément :

- au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 ;
- à la Loi Informatique et Libertés modifiée ;
- aux exigences réglementaires applicables aux organismes de formation professionnelle.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : **CFP MALUS** - Rue Louis Béchereau - 18000 BOURGES

Téléphone : 02 48 21 12 93 - Courriel : deborah.dinocheau@malus-formation.fr

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens de traitement des données personnelles collectées.

3. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

À titre d'exemple :

- nom et prénom ;
- date de naissance ;
- adresse postale ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- numéro de sécurité sociale lorsque celui-ci est requis par un financeur ou une administration ;
- parcours professionnel ;
- diplômes et certifications ;
- résultats d'évaluations ou d'examens ;
- données de connexion aux outils pédagogiques.

4. Données personnelles collectées

Dans le cadre de ses activités, CFP MALUS peut être amené à collecter les données suivantes :

Données d'identification	Données administratives	Données pédagogiques	Données numériques
nom ; prénom ; date de naissance ; adresse ; téléphone ; adresse électronique.	CV ; situation professionnelle ; justificatifs administratifs ; informations nécessaires aux dossiers de financement.	résultats des tests de positionnement ; feuilles d'émargement ; évaluations ; attestations ; résultats aux examens ; comptes rendus de suivi.	identifiants de connexion ; données de suivi des plateformes pédagogiques ; traces de connexion nécessaires à la sécurité des systèmes.

5. Finalités des traitements

Les données personnelles sont collectées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Elles permettent notamment :

Gestion administrative des formations : traitement des demandes d'inscription / établissement des conventions et contrats / gestion des convocations / suivi administratif des stagiaires.



Gestion pédagogique : évaluation des besoins / réalisation des tests de positionnement / suivi des parcours / évaluation des acquis / délivrance des attestations et certificats.

Gestion des financements : constitution des dossiers de prise en charge / transmission des éléments exigés par les financeurs / justification de la réalisation des actions de formation.

Gestion des examens et certifications : inscription aux examens / transmission des résultats / édition des certificats.

Insertion professionnelle : Sous réserve de l'accord du bénéficiaire lorsque cela est nécessaire : transmission du CV ; mise en relation avec des employeurs potentiels ; accompagnement vers l'emploi.

Respect des obligations légales : obligations comptables ; obligations fiscales ; obligations réglementaires liées à la formation professionnelle.

6. Bases légales des traitements

Les traitements réalisés par CFP MALUS reposent sur l'une des bases légales suivantes :

Traitement	Base légale
Gestion des inscriptions	Exécution du contrat
Réalisation de la formation	Exécution du contrat
Suivi pédagogique	Exécution du contrat
Gestion des financements	Obligation légale
Gestion comptable	Obligation légale
Suivi qualité Qualiopi	Intérêt légitime
Enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime
Mise en relation avec des entreprises	Consentement du bénéficiaire
Réponse aux demandes via le site internet	Intérêt légitime

7. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées.

Selon les situations, elles peuvent être communiquées :

- aux collaborateurs de CFP MALUS ;
- aux formateurs intervenant dans le parcours ;
- aux organismes certificateurs ;
- aux financeurs de la formation ;
- aux administrations légalement habilitées ;
- aux autorités judiciaires lorsque la loi l'impose.

Les données ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des fins commerciales.

8. Sous-traitants et outils numériques

Pour assurer ses missions, CFP MALUS peut faire appel à des prestataires spécialisés agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD.

Ces prestataires peuvent notamment fournir : hébergement informatique ; messagerie professionnelle ; plateformes pédagogiques ; outils de visioconférence ; solutions de gestion administrative ou qualité.

CFP MALUS s'assure que ces prestataires présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données.

9. Durée de conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

Type de données	Durée de conservation
Dossier stagiaire	5 ans après la fin de la formation
Émargements et justificatifs de présence	5 ans
Documents liés aux financements	5 ans minimum
Pièces comptables	10 ans
Résultats d'évaluation	5 ans
Données prospects	3 ans après le dernier contact
Données de connexion	12 mois maximum



Certaines données peuvent être archivées plus longtemps lorsque la réglementation l'impose.

10. Sécurité des données

CFP MALUS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.

Ces mesures comprennent notamment :

- accès restreint aux données ;
- protection des postes informatiques ;
- mots de passe sécurisés ;
- sauvegardes régulières ;
- protection contre les accès non autorisés ;
- sensibilisation du personnel à la confidentialité.

11. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir copie.

Droit de rectification : Faire corriger des données inexacts ou incomplètes.

Droit à l'effacement : Demander la suppression de certaines données lorsque la réglementation le permet.

Droit à la limitation du traitement : Demander la suspension temporaire d'un traitement.

Droit d'opposition : Vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime.

Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format exploitable lorsque ce droit est applicable.

Droit de retirer votre consentement : Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

12. Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits ou poser toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

CFP MALUS ✉ deborah.dinocheau@malus-formation.fr ☎ 02 48 21 12 93 📍 Rue Louis Béchereau – 18000 BOURGES

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois à compter de la réception de votre demande.

13. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Vous pouvez consulter son site internet et déposer une réclamation en ligne auprès de l'autorité compétente.

14. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou organisationnelles.

La version en vigueur est celle mise à disposition des stagiaires et bénéficiaires au moment de leur inscription ou de leur entrée en formation.